

## Diplom-Seminar: **Konflikt-Coaching**

### Wirksame Konfliktlösung im beruflichen & privaten Alltag

Dauer	5x 1 Seminar-Tag <i>inkl. Prüfungstag zum Erwerb des Diploms*</i>
Zeit	jeweils Donnerstag 09.00 - 17.00 Uhr
Daten	1. Seminar-Tag: Di 08.02.2022 2. Seminar-Tag: Di 08.03.2022 3. Seminar-Tag: Di 06.04.2022 4. Seminar-Tag: Di 10.05.2022 5. Seminar-Tag: Di 14.06.2022 ( <i>*Diplom-Prüfungstag</i> )
Kosten	Fr. 1'690.- inkl. Prüfungskosten zum Erwerb des Diploms Fr. 1'570.- exkl. Diplom-Prüfungs-Tag
Anmeldeschluss	31.12.2021
Voraussetzung	Diplomausbildung in lösungsorientiertem Coaching
Lernziele & Nutzen	Vertiefung und Anwendung von geeigneten Coaching-Massnahmen in Konfliktsituationen im privaten und beruflichen Alltag sowie auf Führungsebene. Mediative Grundtechniken erlernen sowie die allparteiliche Grundhaltung. Möglichkeiten zur Konflikt-Deeskalation abschätzen und anwenden können.
Ausbildungs-Ort	<b>DEINSEMINAR</b>   Fachschule für Coaching Hauptstrasse 19   3422 Kirchberg
Auskünfte & Anmeldung	☎ +41(0)34 445 09 22 info@dein-seminar.ch   www.dein-seminar.ch
Seminar-Leitung	<b>Ursula Rolli</b> dipl. Coach/Konfliktcoach dipl. Businesscoach Supervisorin zertifizierte Ausbilderin für Erwachsene Sveb1 (AdA)



# Diplom-Seminar: **Konflikt-Coaching**

## Inhalt / Programm 2022

Konflikte gehören zum Zusammenleben und Zusammenarbeiten dazu. Ein Grossteil der Menschen ist im Konfliktfall emotional überfordert und verhält sich destruktiv. Ausschlaggebend ist, wie wir mit Konfliktsituationen umgehen und wie wir uns in ihnen konstruktiv verhalten können.

1. Seminar-Tag
  - Was ist ein Konflikt und wie entsteht er
  - Bewusstes Erkennen von Konflikten im Ansatz
  - Grundkenntnisse der konstruktiven Konfliktlösung
  - Ablauf und Phasen eines Konflikt-Coachings
  - Kommunikationsmodelle zur Konfliktlösung
  - Erkennen eigener Konflikt-Muster und eigener Grenzen
2. Seminar-Tag
  - Phasen und Wirkungsweise in Konflikten
  - Anwendung konstruktiver Gesprächstechniken
  - Professionelle allparteiliche Grundhaltung
  - Wirkfaktor Eigenverantwortung und Perspektivenwechsel
  - Erfahrungen durch eigene Konflikt-Coaching-Gespräche
3. Seminar-Tag
  - Konflikt-Coaching auf Führungsebene
  - Typologische Unterschiede von Konflikt-Systemen unter Berücksichtigung emotionaler Aspekte
  - Einflussfaktoren im Konflikt-System erkennen und aufzeigen
4. Seminar-Tag
  - Praktischer Übungstag mit Konflikt-Coaching-Settings
  - Verhaltensregeln, vertragliche, rechtliche und ethische Aspekte im Konflikt-Coaching
5. Seminar-Tag (fakultativ)
  - Diplom-Abschluss
  - schriftliche Arbeit & praktisches Coaching-Setting