

Intensiv-Seminar: **Konflikt-Coaching**

Wirksame Konfliktlösung im beruflichen & privaten Alltag

Dauer	3 Module à je 1.5 Tage / <i>fakultativ: zusätzliches Prüfungssetting*</i>
Zeit	Freitag von 13.30 - 17.30 Uhr & Samstag von 09.00 - 17.00 Uhr
Daten	1. Modul 02./03.10.2020 3. Modul 22./23.01.2021 2. Modul 04./05.12.2020 <i>*Zusätzlicher Prüfungstag zum Erwerb des Diploms: Mittwoch, 27.01.2021 von 13.30 - 17.00 Uhr</i>
Kosten	Fr. 1'570.- inkl. Schulungsunterlagen und Zertifikat. <i>*Fr. 120.- Prüfungskosten, inkl. zusätzliches Abschluss-Setting zum Erwerb des Diploms in Konflikt-Coaching</i>
Voraussetzung	Diplomausbildung in lösungsorientiertem Coaching
Lernziele & Nutzen	Vertiefung und Anwendung von geeigneten Coaching-Massnahmen in Konfliktsituationen im privaten und beruflichen Alltag sowie auf Führungsebene. Mediative Grundtechniken erlernen sowie allparteiliche Grundhaltung. Möglichkeiten zur Konflikt-Deeskalation abschätzen und anwenden können.
Ausbildungs-Ort	DEINSEMINAR Fachschule für Coaching Hauptstrasse 19 3422 Kirchberg
Auskünfte & Anmeldung	☎ +41(0)34 445 09 22 info@dein-seminar.ch www.dein-seminar.ch
Seminar-Leitung	Ursula Rolli dipl. Coach/Konfliktcoach dipl. Businesscoach Supervisorin zertifizierte Ausbilderin für Erwachsene Sveb1 (AdA)



Intensiv-Seminar: **Konflikt-Coaching**

Inhalt / Programm 2020-2021

Konflikte gehören zum Zusammenleben und Zusammenarbeiten dazu. Ein Grossteil der Menschen ist im Konfliktfall emotional überfordert und verhält sich kontraproduktiv. Ausschlaggebend ist, wie wir mit Konfliktsituationen umgehen und wie wir uns in ihnen konstruktiv verhalten können.

- | | |
|------------------|--|
| 1. Modul | <ul style="list-style-type: none">• Was ist ein Konflikt und wie entsteht er• Bewusstes Erkennen von Konflikten im Ansatz• Grundkenntnisse der konstruktiven Konfliktlösung• Phasen und Wirkungsweise in Konflikten• Anwendung konstruktiver Gesprächstechniken• Erfahrungen durch eigene Konflikt-Coaching-Gespräche |
| 2. Modul | <ul style="list-style-type: none">• Ablauf und Phasen eines Konflikt-Coachings• Kommunikationsmodelle zur Konfliktlösung• Erkennen eigener Konflikt-Muster und eigener Grenzen• Professionelle allparteiliche Grundhaltung• Wirkfaktor Eigenverantwortung und Perspektivenwechsel |
| 3. Modul | <ul style="list-style-type: none">• Konflikt-Coaching auf Führungsebene• Typologische Unterschiede von Konflikt-Systemen unter Berücksichtigung emotionaler Aspekte• Einflussfaktoren im Konflikt-System erkennen und aufzeigen• Verhaltensregeln, vertragliche, rechtliche und ethische Aspekte |
| Diplom-Abschluss | <ul style="list-style-type: none">• (fakultativ!) schriftliche Arbeit & praktisches Coaching-Setting |